
2021년도 HUG주택도시보증공사 UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communicatio On Progress)

2022. 10.



UN Global Compact 지지성명



주택도시보증공사는 주거복지 증진과 도시재생 활성화를
지원하기 위한 각종 보증업무 및 정책사업 수행과
주택도시기금의 효율적인 운용 및 관리를 통해
서민주거안정을 이끌어가고 있습니다.

공사는 2007년 4월 UN Global Compact에 가입한
이후 4개 분야 10대원칙을 철저히 준수해왔으며,
앞으로도 이러한 원칙을 기업활동에 적극 반영하여 국민과
고객에게 신뢰받는 주택도시보증공사가 되도록 노력하겠습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서는
2021년도의 활동내용을 담고 있습니다.
주택도시보증공사는 앞으로도 윤리·인권경영 및
ESG경영을 통해 공공기관으로서의 의무를 다하겠습니다.

2022. 10.

주택도시보증공사 사장 직무대행
이 병 훈

II. 주택도시보증공사 소개

1. 연혁

- ☐ 1993. 4.24. 주택사업공제조합 설립
- ☐ 1999. 6. 3. 대한주택보증 주식회사로 전환 · 설립
- ☐ 2014.12.15. 본사 이전(서울 → 부산)
- ☐ 2015. 7. 1. 주택도시보증공사(HUG) 출범

2. 설립목적 (주택도시기금법 제16조)

- ☐ 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 지원하기 위한 보증업무 및 정책사업 수행
- ☐ 주택도시기금을 효율적으로 운용·관리함으로써 국민의 삶의 질 향상에 이바지

3. 주요업무

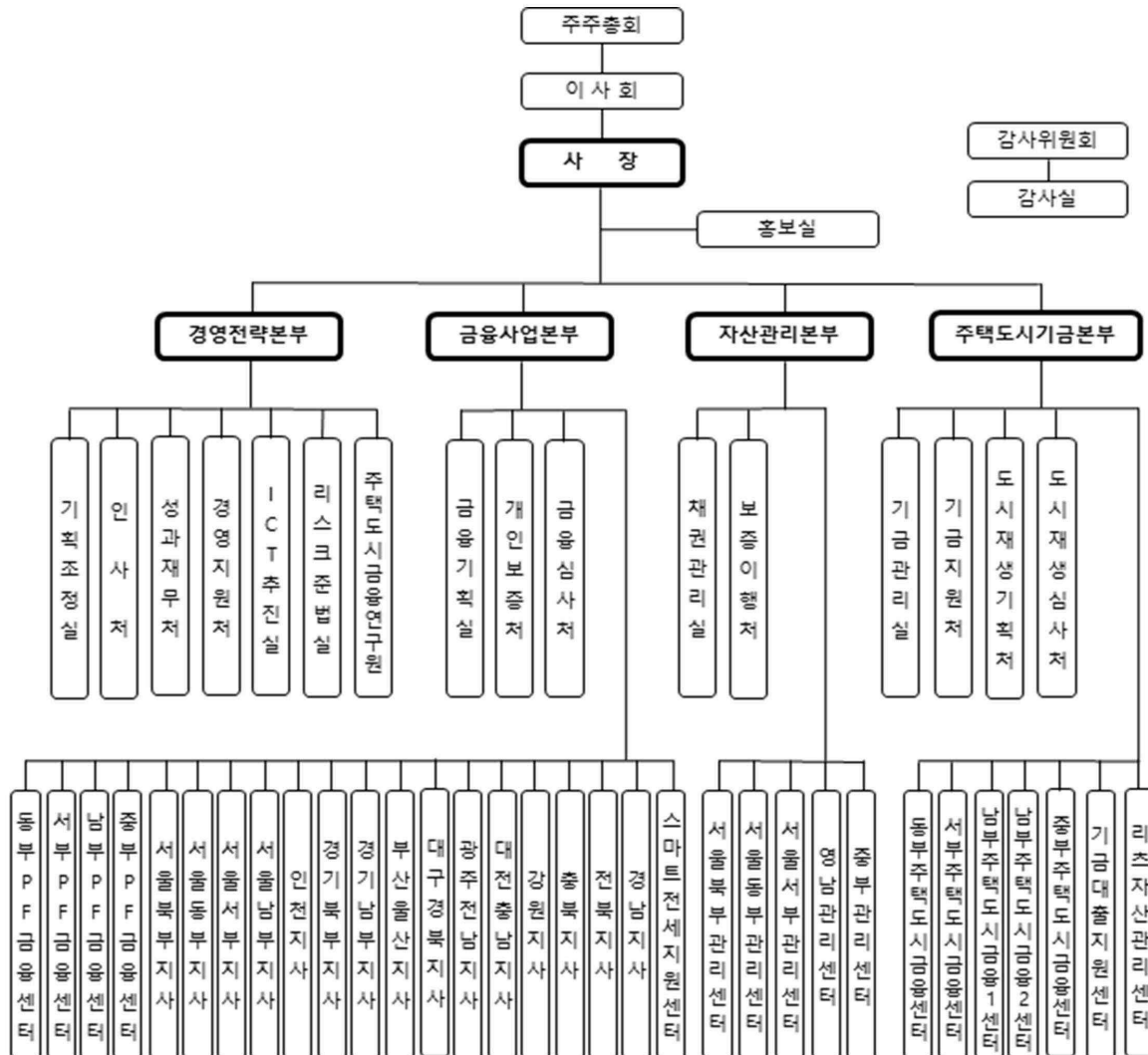
- ☐ 주택에 대한 분양보증, 임대보증금보증, 조합주택시공보증 등 보증업무
- ☐ 전세보증금반환보증, 모기지보증 등 정부정책 지원을 위한 보증업무
- ☐ 보증을 이행하기 위한 업무와 구상권 행사를 위한 업무
- ☐ 공유형모기지 수탁 등 국가 및 지방자치단체가 위탁하는 업무
- ☐ 주택도시기금법에 따른 기금의 운용·관리에 관한 업무

4. 경영목표

- ☐ 미션
 - 주거복지 증진과 도시재생 활성화를 위한 금융지원으로 국민 삶의 질 향상에 기여
- ☐ 비전
 - 국민 모두에게 힘이 되는 따뜻하고 활기찬 금융 With HUG
- ☐ 핵심가치
 - 전문지향, 열린사고, 신뢰공정, 소통화합

5. 조직현황

■ 4본부 8실 9처 1연구원 15지사 17센터



6. 인 원

(’21.12. 기준, 단위: 명)

구분	임원	1급	2급	3급	4급	5~6급	7급	업무지원직	별도정원	계
정원	5	24	30	123	276	411	24	2	18	913
현원	5	24	30	123	205.75	420.75	18	1	18	845.5

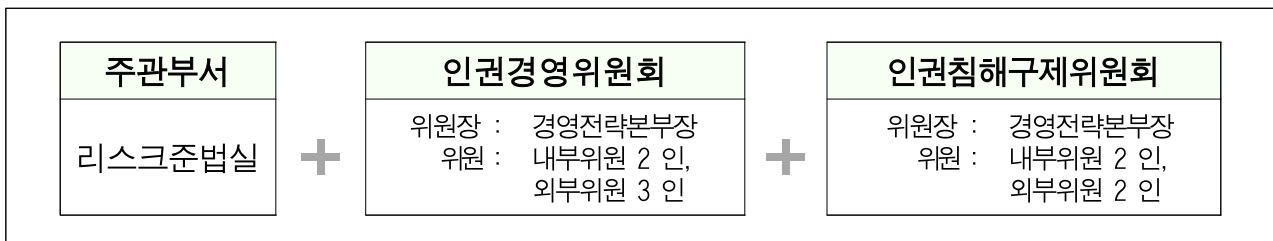
III. UNGC 10대 원칙 이행 실적(2021.12. 기준)

01 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

주택도시보증공사(HUG)는 대한민국 헌법 제10조에서 규정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 세계인권선언 등 다양한 인권 관련 선언과 정책을 지지하고 존중하고 있습니다.

가 인권경영 추진 시스템 운영

- 'HUG 인권의 날' 지정(7/1), '인권경영헌장' 마련 및 공표
- 인권경영 전담 조직 마련 및 위원회 구성
 - 공사 내 인권경영 전담 조직 마련하여 인권경영 적극 추진
 - 다양한 이해관계자가 포함된 위원회를 구성하여 공사 인권경영 전반에 관한 사항과 인권침해 사건 심의·의사결정



- 인권경영 관련 규정 마련 및 운영
 - 인권경영 추진 기반인 인권경영실행지침을 제정·시행
 - 인권 침해 시 구제 절차를 명시한 인권침해사건지원 매뉴얼, 직장 내 괴롭힘 예방대응 지침 등을 제정·시행

나 인권영향평가 실시

- 인권영향평가 실시를 통한 인권리스크 파악 및 개선
 - 기관 운영(9개 분야, 131개 지표), 주요 사업(2개 분야, 29개 지표) 평가
 - '책임 있는 공급망 관리' 분야 점수 향상, 평가 결과 대내외 공개

주택도시보증공사(HUG)는 임직원, 고객, 협력업체 등 이해관계자의 인권을 침해하지 않으며, 인권존중문화 확산을 위하여 노력합니다.

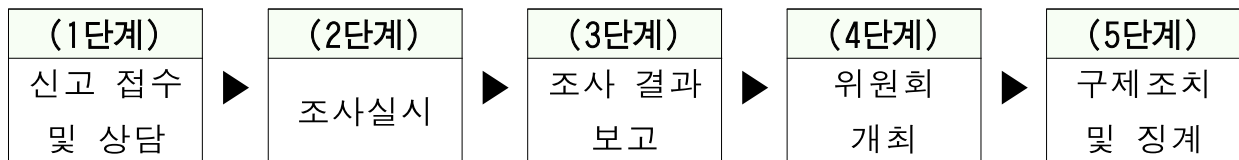
가 | 인권침해 구제 절차 마련 및 운영

□ 온·오프라인 인권침해 신고 창구를 개설하여 신고 활성화 도모

○ 침해 유형별 전담 심의위원회 및 신고 센터 운영

* 부조리·갑질신고센터(온라인), 인권침해상담센터, 갑질피해신고센터, 직장 내 괴롭힘 심의위원회, 성희롱·성폭력심의위원회, 고충처리위원회

□ 인권침해 상담 및 구제 절차 실행



나 | 대내외 이해관계자 인권 보호 활동 확대

□ 코로나19 팬데믹 속 재난취약계층 맞춤형 인권 보호 지원

○ 아동센터지원 확대(시설보수 17개소 등), 저소득층 학업지원(중고생과 대학생 48쌍 멘토·멘티 매칭), 시니어 일자리 발굴(명도확인 및 주택개보수 참여자 소득지원)

□ 공사 관련 이해관계자 인권 침해 예방 조치

○ 공사 외주 시 안전관리비 편성 및 사용내역 점검 강화, 용역근로자 휴게실 제공, 외주·계약 시 직원에 대한 인권교육 실시, 근로조건 보호 약약서(계약 시 고용승계, 재하청 금지 등) 징구 및 이행 여부 점검

다 | 인권존중 문화 확산 노력

□ 노사공동 상호 존중 실천 선언, 기관장 상호존중 서한 전달, 임직원 대상 인권기본교육 및 법정교육 실시, 인권경영 상호 존중 캠페인 운영

주택도시보증공사(HUG)는 헌법과 노동관계법 등에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적 업무환경과 근로조건 조성을 위해 적극 노력하고 있습니다.

가 | 협력과 참여 중심의 노사 협의체계 구축

- 노사간의 공감대 형성 및 노사관계 관리 역량 강화
 - 노사 소통목표 설정을 통한 전략 및 방향설정, 전사 HRD와 연계한 노사관계 인재상 및 교육 추진방향 설정
- 직원 니즈 반영을 위한 노사 소통채널 내실화
 - HUG 양성평등위원회에서 연중 복무제도, 근로환경 등 전직원 의견수렴
 - 노사협의회 분기별 정기적 개최, 비대면 간담회 확대, 주요 질의 사항 카드뉴스 배포 등 피드백 강화(노사합의안건 이행률 100%)

나 | 합리적이고 쾌적한 근로환경 조성

- 시간과 장소에 구애받지 않는 유연한 근무환경 조성
 - * 스마트업무환경 구축 유공 행정안전부 장관상 수상
 - VPN 및 VDI(클라우드PC) 확충 및 재택근무용 PC 추가확보로 원활한 재택 근무환경 조성
 - 일가정 양립을 위한 유연근무 및 재택근무 사용 활성화
- 근로자 건강보호 및 안전하고 쾌적한 근로환경 조성
 - 직장인 스트레스 해소를 위한 근로자 지원 프로그램(EAP) 확대
 - * 온라인 스트레스 진단 확대 ('20년 33명 → '21년 122명), 전문가 심층면담 신설
 - 비대면 교육방식을 활용한 여가 및 가족 친화 프로그램 운영 확대
 - * 일가양득 프로그램 실시(가족친화 프로그램수('20년 50개 → '21년 82개)

04

기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

주택도시보증공사는 노동자의 인권 보호를 위하여 모든 형태의 강제 노동을 방지하기 위한 제도를 시행하고 다양한 근로 형태를 마련 하여 운영하고 있습니다.

가

강제노동 방지를 위한 제도 시행

- ☐ 주 5일 PC-OFF 제도 운영('19년~) 및 노사공동 시간외근무 현황 월별 모니터링 실시 및 관리
- ☐ 집중휴가제 및 휴가신고제 실시로 휴가 사용 활성화
 - * 보상휴가 10일 이상 연속사용 의무화(KPI 도입) 등

나

다양한 근로형태 운영

- ☐ 모성보호를 위한 다양한 근로 형태 제공
 - * 여성가족부 주관 가족친화 기업 재인증(~'23년)
 - 자동육아휴직제도 도입, 육아시간(만 5세 이하 자녀 양육직원 2시간 외출제도) 및 가족(자녀)돌봄휴가 활성화
 - 남성 육아휴직자 간담회 신설, 배우자 임신 건강진단 외출 및 유사산 휴가 신설 운영

05

기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

주택도시보증공사(HUG)는 모든 형태의 아동노동을 금지하고 있습니다.

- ☐ 15세 미만 연소자를 고용한 사실 없음('21.12. 기준)

주택도시보증공사(HUG)는 채용에 있어서 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 업무에 있어서 모든 임직원에게 공정한 기회를 부여합니다.

가

채용 절차상 투명성·공정성 제고

- ☐ 채용단계별 프로세스 개선을 통한 차별적 요인 배제 노력
 - 서류전형 평가 외부위원 참여 확대(1명→3명), 제척·회피사유 발생 시 예비면접위원 운영기준 마련, 채용 신체검사에 따른 결격사유 폐지

나

사회형평적 인재 우대 등 포용적 채용 기반 마련

- ☐ 장애 유형별 배려 조치 시행
 - 면접전형 가점부여, 청각장애인 어학성적 기준 신설 및 시각장애인 점자책 제공 등 맞춤형 지원체계 마련
- ☐ 청년 구직자에게 다양한 직무 경험 기회와 정보 제공
 - 전국 11개 지역 청년 인턴 프로그램 확대 운영, 사업현장에서 활용 가능한 도시재생 전문가 양성, 온택트 채널 활용 채용 정보 제공
- ☐ 사회형평적 채용 활성화를 위한 우대사항 확대
 - 기초생활수급자, 북한이탈주민, 다문화 가정 응시자에 대한 가점 부여 확대
 - * 서류 필기 전형 가점 3% → 1·2차 면접전형까지 확대

다

적절한 처우개선 노력

- ☐ 고졸 입사자 다양한 직무 경험 제공 및 교육 기회 제공, 여성 임직원 취약요소 지속 점검, 무기계약직 임금격차 축소 노력 지속
- ☐ 정규직 전환자 근로조건 개선(성과급 체계개선, 관리직과 동일한 교육지원), 민간위탁 노동자 근로조건 보호 및 감독 등을 위한 지침 신규 제정

07 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

08 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

09 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

주택도시보증공사(HUG)는 친환경 경영제도를 수립·운영하고 있습니다.

가 | 공사 대내외 환경경영 문화 확산

- ☐ '온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회(6회)' 및 '에너지 지킴이(4회)'를 활용한 의견수렴 등 협의절차 강화
- ☐ 전사적 환경 경영 실천을 위한 노사 공동 선언 실시('21.9.)
- ☐ 환경문제 및 보호활동에 관한 온라인교육 실시(10회)
- ☐ 환경보호 아이디어 공모전 개최(총 88건 응모, 10건 선정)
 - * 공사 환경경영 브랜드, 제로웨이스트 실천, 플로깅 활동 등

나 | 지속가능한 미래를 위한 저탄소·친환경 실천 노력

- ☐ 성과평가와 연계한 온실가스 감축, 에너지 절약실천, 녹색제품 구매
 - * 2021년 정부경영평가 '환경보전'관련 계량실적 중 온실가스 감축, 녹색제품 구매실적 분야 목표 대비 100% 달성
- ☐ 기관장과 임직원이 함께 참여하는 지역사회 환경보호 활동 실시
 - * 해안환경 정화 플로깅, 수질정화용 EM 흙공 만들기 활동 등
- ☐ 부산시 해운대 수목원 'HUG 기부숲' 조성사업 실시
 - * 과거 쓰레기 매립장의 친환경 수목원 복원화, 약 6,806m² 체험형 숲 정원 조성
- ☐ 폐광지역 도시재생 그린뉴딜 수요 발굴 및 지원
 - * 문경 그린에너지파크(996억원) 지원

주택도시보증공사(HUG)는 인권경영헌장을 통하여 우리는 모든 형태의 부패에 반대하고, 부패 발생을 예방하는 윤리경영 및 투명한 경영정보 공개를 위하여 노력할 것을 선언하였고, 임직원 행동강령 등 윤리규범에 의거하여 책임 있는 윤리경영을 정착시키기 위해 노력하고 있습니다.

가 | 청렴·반부패 활동 시스템 운영

- ☐ 국제 표준의 부패방지경영시스템(ISO37001) 사후 인증('21.12월)을 통하여 공사의 반부패·청렴 활동의 적정성 획득
- ☐ 법령과 정책을 적시 반영하여 청렴·반부패 제도 기반 마련
 - * 공직자윤리법 개정사항을 반영하여 직무와 관련된 부동산 신규 취득을 제한하는 「부동산 취득 제한에 관한 지침」 제정('21.11월) 등

나 | 청렴·반부패 문화 확산

- ☐ 부패방지방침 시행, 협력업체 윤리서한 배포, 윤리·인권가이드북 배포 등을 통해 경영진의 청렴·반부패 의지 공유
- ☐ 윤리·인권·준법통제 위원회 개최, 전사 윤리경영지수(설문조사), 갑질 자가진단을 통해 의견 청취 및 모니터링 지속적 실시
- ☐ 계층별 맞춤 청렴 반부패 교육실시, 신규 학습플랫폼 도입을 통한 직원 흥미 유발형 퀴즈대회 실시 등 맞춤형 참여형 교육 및 이벤트 실시

다 | 이해충돌방지 시스템 구축

- ☐ 부패인식 확대에 따른 새로운 이해충돌방지 추진과제 설정 및 행동윤리 구체화를 위한 이해충돌 방지 규정 정비
- ☐ 전 임직원 이해충돌방지 내재화 교육 및 내·외부 홍보 캠페인 실시